

## POLITIQUE QUALITE

### Notre Vision

Renforcer notre image de marque, améliorer notre réactivité vis-à-vis du marché, sont nos piliers de développement stratégique.

Dans ce sens, la Direction Générale et l'ensemble du personnel de FLOSIT s'engagent à maintenir un Système de Management de la Qualité conforme à la Norme

### ISO 9001 v 2015

pour la production, le conditionnement et la commercialisation des Fluides Industriels, Médicaux et Scientifiques ainsi que le matériel de leur mise en oeuvre.

### Notre Mission

FLOSIT s'engage à satisfaire en continu les besoins explicites ou latents de nos parties intéressées, en terme de disponibilité, d'informations et de conformité aux exigences légales, réglementaires et normatives en vigueur tout en favorisant la sécurité et la prévention des risques.

### Nos objectifs stratégiques

A cet effet, FLOSIT s'est fixé les objectifs stratégiques et opérationnels suivants:

- 1- Lancer de nouveaux produits et services.
- 2- Se développer géographiquement à travers la création de nouvelles agences et points de ventes.
- 3- Favoriser la créativité et l'épanouissement de nos ressources humaines.
- 4- Respecter les lois, les réglementations et réduire au niveau le plus faible les risques sécurité liés à l'ensemble de nos activités.
- 5- Consolider et développer en continu le niveau de performance de nos activités tout en assurant une rentabilité économique efficiente.
- 6- Développer une relation mutuellement bénéfique avec nos parties intéressées.

Afin d'atteindre ces objectifs, tout le personnel doit contribuer, chacun de son côté, au bon fonctionnement du Système de Management de la Qualité à travers l'application rigoureuse des exigences de la norme ISO 9001 v 2015.

La direction s'engage à fournir les ressources nécessaires pour la mise en place et l'amélioration continue de son Système de Management de la Qualité.

Directeur Général  
Hicham BELGARRAB

  
04/10/2017

